

Algemene voorwaarden Arboservice

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden worden verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de partij voor wie Arboservice in opdracht Werkzaamheden verricht.
- **Arboservice:** Opdrachtnemer, gevestigd en kantoorhoudende te Zwolle aan de Dokter Klinkertweg 1
- **Werkzaamheden:** alle activiteiten werkzaamheden waartoe Opdrachtgever aan Arboservice opdracht heeft gegeven, of die door Arboservice uit anderen hoofde worden verricht voor of namens Opdrachtgever, een en ander in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Arboservice en Opdrachtgever(s). Per opdracht kunnen aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn. Wijzigingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Arboservice zijn overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de bestuurders en werknemers van Arboservice en/of op de eventueel door Arboservice ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever(s).
6. Indien Arboservice schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven deze algemene voorwaarden, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, voor het overige van kracht.
7. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de Opdrachtgever geen rechten voor toekomstige overeenkomsten ontleen.

Artikel 3 Grondslag offertes en opdrachtaanvaarding

1. In de offertes van Arboservice wordt uitgegaan van de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde gegevens en informatie.
2. Alle offertes zijn vrijblijvend. De geldigheid van offertes is beperkt tot 21 dagen na uitgifte, tenzij schriftelijk anders vermeld.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Arboservice niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Alleen een schriftelijke opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever die door Arboservice is geaccepteerd verbindt Arboservice tot het uitvoeren van een opdracht.
6. Alle verplichtingen die door Arboservice worden aangegaan dragen het karakter van een inspanningsverplichting. Arboservice zal de te verrichten Werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Artikel 4 Ter beschikking stellen informatie

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Arboservice overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Arboservice te stellen.
2. Arboservice heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorig lid genoemde verplichting of elke andere verplichting uit hoofde van de gemaakte afspraken heeft voldaan.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden en vrijwaart Arboservice voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 5 Uitvoering opdracht

1. Arboservice heeft het recht werkzaamheden, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, te laten verrichten door een door de Arboservice aan te wijzen persoon of derde. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
2. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van de Opdrachtgever, die niet vallen onder de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Arboservice het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden op basis van een aanvullende opdracht door Opdrachtgever zijn verricht tegen het zelfde aanvullende honorarium als partijen oorspronkelijk overeengekomen zijn, onverminderd het recht van Arboservice met andere middelen dit bewijs te leveren.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning waarbinnen Arboservice voornemens is de Werkzaamheden uit te voeren kan worden beïnvloed, indien beide partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende Werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Arboservice dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de Odrachtgever zal Arboservice de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerkosten, zijn die voor rekening van de Opdrachtgever. Dit zal schriftelijk aan de Opdrachtgever gemeld worden.

Artikel 7 Tarieven en kosten van de opdracht

1. De geldende tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn vermeld op de door Arboservice aan de opdrachtgever verstrekte offerte dan wel in de tussen partijen gesloten overeenkomst.
2. Tenzij anders vermeld zijn alle tarieven en kosten die Arboservice hanteert in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
3. Tenzij in de offerte of overeenkomst uitdrukkelijk anders staat aangegeven zijn de tarieven tevens exclusief de met de opdracht samenhangende kosten, zoals reis- en verblijfskosten, huur van ruimtes, secretariaats- en administratiekosten.
4. Het honorarium van Arboservice is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend per uur of traject/project met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Arboservice en is verschuldigd naarmate door Arboservice Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht, tenzij anders overeengekomen.
5. Het honorarium van Arboservice, vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derde(n), wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting door Arboservice aan Opdrachtgever gedeclareerd per maand, per kwartaal of per jaar of na voltooiing van opgedragen Werkzaamheden, steeds ter keuze van Arboservice. Arboservice is te allen tijde gerechtigd een eenmaal gekozen frequentie van declareren eenzijdig te wijzigen.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

1. De betaling van de uitgevoerde Werkzaamheden dient te geschieden binnen 14 dagen na de declaratiedatum, tenzij anders overeengekomen tussen Arboservice en de Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van de declaratie, dan dient Opdrachtgever dit uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Arboservice kenbaar te maken, bij gebreke waarvan partijen overeen komen dat de declaratie niet betwist is en derhalve verschuldigd is. Het kenbaar maken van bezwaar tegen een declaratie schort de betalingsverplichting niet op .
3. Indien declaraties van Arboservice niet binnen de overeengekomen betalingstermijn op de bankrekening van Arboservice is bijgeschreven, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de vordering van Arboservice terstond opeisbaar. Opdrachtgever doet nadrukkelijk afstand van een eventueel recht op verrekening.
4. Over het openstaande bedrag is de Opdrachtgever vanaf de vervaldatum tot en met de dag van algehele voldoening een niet voor matiging vatbare maandrente van 1,5% verschuldigd.
5. Indien Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens alle buitengerechterlijke (incasso)kosten verschuldigd die Arboservice maakt om de openstaande declaraties betaal te krijgen
6. Bij gebreke van tijdige betaling door de Opdrachtgever behoudt Arboservice zich tevens het recht voor de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen ter zake van de overeenkomst op te schorten of de lopende overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd de overige rechten van Arboservice.

Artikel 9 Ontbinding van een opdracht

1. Indien een Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldaan heeft aan de verplichtingen welke voor haar uit de overeenkomst voortvloeien is Arboservice, na ingebrekestelling gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en met directe ingang van rechtswege te doen ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever.
2. In geval van betalingsonvermogen, aanvraag van faillissement, aanvraag van surseance van betaling, aanbidding van een crediteurenakkoord, beslaglegging of dreigende beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever direct in verzuim en kan Arboservice de overeenkomst met directe ingang van rechtswege ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, zonder dat daartoe een opzegtermijn of ingebrekestelling is vereist.
3. Indien de overeenkomst eindigt voordat de Werkzaamheden zijn voltooid of de tijd waarvoor zij is verleend is verstreken, en de verschuldigdheid van de vergoeding van Arboservice afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft de Arboservice recht op de volledige overeengekomen vergoeding .
4. In het in art. 9 lid 3 bedoelde geval heeft de Arboservice tevens recht op vergoeding van alle kosten verbonden aan de door Arboservice in het kader van de Werkzaamheden reeds aangegane externe verplichtingen en zal Arboservice alle in het kader van de Werkzaamheden tot stand gebrachte materialen aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Voor zover dit leidt tot extra kosten voor Arboservice, is Arboservice gerechtigd deze extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die hen uit hoofde van de gesloten overeenkomst of ter zake de uitvoering van de Werkzaamheden bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim moet gelden.
2. Door de Opdrachtgever aan Arboservice verstrekte persoonsgegevens zullen door Arboservice alleen worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst, statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
3. Partijen verklaren dat zij persoonsgegevens die zij verwerken in het kader van hun samenwerking te allen tijde zullen verwerken conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. ArboService zal in elk geval passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Arboservice jegens Opdrachtgever voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de Werkzaamheden voor Opdrachtgever, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheids-verzekering in het desbetreffende geval dekking biedt.
2. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van het Arboservice beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht of Werkzaamheden, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten met een looptijd langer dan een half jaar, geldt een verdere begrenzing tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 maanden met een maximum van € 5000,00.
3. Arboservice is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, wordt nadrukkelijk uitgesloten
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Arboservice aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Arboservice toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Artikel 12 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Arboservice voor vorderingen van derden, waaronder begrepen werknemers van Opdrachtgever, wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Arboservice geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
2. Opdrachtgever vrijwaart Arboservice voor aanspraken van derden (door Arboservice ingeschakelde derden daaronder begrepen, alsmede werknemers van Opdrachtgever) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
3. Opdrachtgever vrijwaart Arboservice voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen werknemers van Opdrachtgever , die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan Arboservice toegerekend kan worden.
4. Indien Arboservice door derden mocht worden aangesproken voor schade als gevolg van of in verband met de uitvoering van de opdracht, dan dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor adequate en met deskundigheid getroffen voorzieningen en maatregelen. Opdrachtgever is verplicht zich maximaal in te spannen en maatregelen te treffen teneinde de schade voor Arboservice zoveel mogelijk te voorkomen en/of te beperken. Mocht de Opdrachtgever nalaten adequate maatregelen en voorzieningen te treffen, dan is de Arboservice, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf noodzakelijke voorzieningen te treffen. Alle kosten verbonden aan deze voorzieningen/maatregelen aan de zijde van Arboservice komen

integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Arboservice voor alle schade die bij een derde is ontstaan als gevolg van het uitblijven van tijdig getroffen voorzieningen en maatregelen door Opdrachtgever.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden en elke overeenkomst tussen Arboservice en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Indien tussen de Opdrachtgever en Arboservice een geschil optreedt trachten partijen in minnelijk overleg tot een regeling te komen. Wanneer een regeling in der minne niet mogelijk is zal het geschil in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van de Arboservice, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Contactinformatie

Arboservice
Dokter Klinkertweg 1
8025 BR Zwolle
info@arboservice.nl
www.arboservice.nl