

## **Privacy Statement Arboservice B.V.**

Dit is het Privacy Statement van Arboservice B.V., gevestigd te (8025 BP) Zwolle aan de Dokter van Deenweg 13 (hierna: Arboservice).

Arboservice is een arbodienst en biedt diensten aan op het gebied van verzuim, re-integratie, arbeidsongeschiktheid en schadelastbeheersing aan zowel werkgevers als werknemers in het kader van verzuimmanagement en arbobeleid en daaraan gelieerde activiteiten. In het kader van deze begeleiding verzamelen wij Persoonsgegevens.

### Begripsbepalingen

In dit Reglement wordt verstaan onder:

#### *Persoonsgegevens*

Gegevens die herleidbaar zijn naar een individuele natuurlijke persoon.

#### *Gezondheidsgegevens*

Die Persoonsgegevens, direct of indirect betrekking hebbend op de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van een Betrokkene.

#### *Verwerking van Persoonsgegevens*

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

#### *Verwerkingsverantwoordelijke*

Degene die de Persoonsgegevens verwerkt en die het doel en de middelen van de verwerking bepaalt.

#### *Verwerker*

Een (derde) partij die door de Verwerkingsverantwoordelijke wordt aangesteld om Persoonsgegevens te verwerken.

#### *Betrokkene*

De natuurlijk persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

#### *Wet*

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) alsmede de Uitvoeringswet Algemene Verordening gegevensbescherming (UAVG) en alle daaraan verbonden wet- en regelgeving.

#### *Autoriteit*

Autoriteit Persoonsgegevens.

#### *Reglement*

Dit onderhavige privacyreglement.

## Toepasselijkheid

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of Persoonsgegevens die u, uw werkgever, of derden aan Arboservice verstrekt.

Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en hun medewerkers en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het handelen en beschermen van aan ons ter beschikking komende Persoonsgegevens. De Persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze dienstverlening vinden plaats in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG).

Arboservice is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en UAVG ten aanzien van de verwerking van uw Persoonsgegevens. Dit houdt in dat wij bepalen welke Persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. In dit Privacy Statement lichten wij toe welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden de gegevens worden gebruikt, wat uw rechten als Betrokkene zijn en hoe u deze kunt uitoefenen.

## Doel van de verwerking

Arboservice verzamelt zowel 'gewone' als 'bijzondere' Persoonsgegevens voor het uitvoeren van activiteiten in het kader van advies en begeleiding inzake verzuim en arbobeleid. Arboservice verwerkt enkel noodzakelijke Persoonsgegevens die nodig zijn voor:

- De uitvoering van de door de opdrachtgever aan de Verwerkingsverantwoordelijke opgedragen taak ten behoeve van controle en sociaal-medische begeleiding van werknemers tijdens ziekte;
- Identificatie van en communicatie met medewerkers (van opdrachtgevers);
- Rapportages en adviezen aan medewerker en werkgever/opdrachtgever;
- Het vormen van een bedrijfsgeneeskundig dossier;
- Het uitvoeren van werkplek- en gezondheidsonderzoeken en het geven van terugkoppelingen;
- De bedrijfs medische zorg zoals de aan opdrachtgever (werkgever) en Arboservice opgedragen wettelijke taken;
- Aanname van personeel voor Arboservice;
- Het benaderen voor een klanttevredenheidsonderzoek of enquête;
- Het steekproefsgewijs controleren van medisch dossiers door de superviserend bedrijfsarts, ten behoeve van de kwaliteit. De superviserend bedrijfsarts is gehouden aan het medisch beroepsgeheim.

## Grondslagen voor de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt indien:

- a. Betrokkene voor de verwerking zijn/haar toestemming heeft verleend;
- b. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst waarbij Betrokkene partij is, of wordt (precontractuele maatregelen);
- c. De gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen;

- d. Gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de Betrokkene;
- e. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor het behartigen van het gerechtvaardigde belang van de Betrokkene of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de Betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

#### Verantwoordelijkheden en Persoonsgegevens

De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het bepalen van het doel, de inhoud en het gebruik van de Persoonsgegevens en voor de naleving van de bepalingen in dit Reglement. De functionaris gegevensbescherming is verantwoordelijk voor de uitvoering van dit Reglement. De Verwerkingsverantwoordelijke en de functionaris gegevensbescherming dienen hun medewerkers op de hoogte te stellen en te houden van de verantwoordelijkheden bij het omgaan met gegevens van personen.

#### Verstrekken Persoonsgegevens aan derden

De Persoonsgegevens die door ons worden bewaard, worden niet verstrekt aan derden. Enkel in onderlinge samenspraak met de Betrokkene of diens wettelijk vertegenwoordiger worden, na schriftelijke toestemming en met een specifiek doel, gegevens verstrekt aan derden. Bijvoorbeeld in het kader van een second opinion of afstemming met een huisarts/behandelaar.

Met inachtneming van het bij of krachtens de wet- en regelgeving bepaalde worden Persoonsgegevens zonder voorafgaande toestemming van de Betrokkene verstrekt aan UWV.

#### Bewaartermijnen

Wij bewaren uw Persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld, met inachtneming van de wettelijke voorschriften. De functionaris gegevensbescherming draagt zorg voor een omschrijving van de bewaartermijnen die binnen de organisatie van kracht zijn.

Voor Gezondheidsgegevens geldt in beginsel een bewaartermijn van 15 jaar, te rekenen vanaf het einde van de behandeling. De termijn kan eventueel langer zijn indien dit voor een zorgvuldige hulpverlening noodzakelijk is, bijvoorbeeld indien sprake is van beroepsgebonden aandoeningen.

Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de betreffende gegevens binnen een termijn van één jaar uit de registratie vernietigd, tenzij een wettelijk voorschrift zich tegen vernietiging verzet. De gegevens kunnen tot slot in geanonimiseerde vorm behouden blijven.

De vernietiging van Gezondheidsgegevens kan bovendien achterwege blijven als redelijkerwijs aannemelijk is dat verdere bewaring van aanmerkelijk belang kan zijn voor een ander dan de Betrokkene.

#### Rechten van Betrokkene

U hebt ingeval Persoonsgegevens die u betreffen worden verwerkt, als Betrokkene een aantal rechten. U kunt ons verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van de Persoonsgegevens, of beperking van de u betreffende verwerking. Tot slot hebt u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid ('dataportabiliteit').

Een verzoek of bezwaar als hiervoor bedoeld kunt u sturen naar de functionaris gegevensbescherming: [bianca@arboservice.nl](mailto:bianca@arboservice.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek of bezwaar door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de MRZ (machinereadable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wilt u geen kopie van uw identiteitsbewijs opsturen? Dan kunt u – op afspraak – bij ons langskomen en uw identificatiebewijs laten zien, zodat wij uw identiteit kunnen controleren.

De ontvangst van uw verzoek of bezwaar zullen wij per e-mail aan u bevestigen. In deze e-mail zullen wij u ook laten weten of uw verzoek of bezwaar volledig is, dat wil zeggen dat daarin is aangegeven op welk recht u zich beroept en dat wij u hebben kunnen identificeren. We reageren na ontvangst van een volledig verzoek of bezwaar zo snel mogelijk, maar binnen één maand, op uw verzoek of bezwaar. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek of bezwaar, of het aantal daarvan, kunnen wij de termijn indien nodig met maximaal twee maanden verlengen. Mocht daarvan sprake zijn, dan stellen wij u binnen één maand na ontvangst van het volledige verzoek of bezwaar in kennis van een dergelijke verlenging.

Het verstrekken van informatie en communicatie en het treffen van maatregelen om aan uw verzoek of bezwaar te voldoen is in principe kosteloos. Wanneer uw verzoek of bezwaar kennelijk ongegrond of buitensporig is, kan echter een redelijke vergoeding aan u worden aangerekend in verband met onze administratieve kosten, of kunnen wij weigeren om gevolg te geven aan een verzoek of bezwaar. Indien wij geen gevolg geven aan een verzoek of bezwaar, zullen wij dit ook met inachtneming van de hiervoor genoemde termijnen schriftelijk aan u kenbaar maken. Wij zullen u dan tevens meedelen waarom het verzoek of bezwaar zonder gevolg is gebleven. In een dergelijk geval hebt u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit, of kunt u beroep tegen de beslissing instellen bij de rechtbank.

### Contact

Om zorg te dragen voor een juiste naleving van de bepalingen in dit Reglement heeft Arboservice een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld, te weten Bianca Kok. Zij houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG en is per e-mail te bereiken: [bianca@arboservice.nl](mailto:bianca@arboservice.nl). Door middel van een Privacy Impact Assessment (PIA) brengt Arboservice periodiek privacy risico's in kaart. Op deze manier gaat zij aantoonbaar en beheerst om met eventuele privacy risico's die haar dienstverlening met zich meebrengt.

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen steeds de passende maatregelen om verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of misbruik tegen te gaan. Als u op enig moment de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan gerust contact op met onze functionaris gegevensverwerking.

Door wijzigingen in regelgeving kan dit Privacy Statement wijzigingen ondergaan. De meest recente versie is digitaal beschikbaar op onze website, [www.arboservice.nl](http://www.arboservice.nl).

Dit Reglement is gepubliceerd op 10 september 2024. Behoudens wettelijke bepalingen is dit Reglement van kracht zolang het doel van de verwerking van toepassing is. Wijzigingen van dit Reglement worden aangebracht door de functionaris gegevensbescherming. De wijzigingen in dit Reglement worden van kracht een maand na bekendmaking ervan.